

Bem-vindo ao

Cargo Rewards

Nosso programa de fidelidade que transforma as toneladas que você movimenta em prêmios resgatáveis em passagens aéreas



Com este simples tutorial você aprenderá a resgatar suas recompensas



Resgate seus pontos seguindo estes passos:



1. Acesse www.latam.com e use as informações da sua conta para fazer login
2. Insira as informações básicas da sua viagem e clique em “Usar Pontos LATAM Pass”
3. Selecione os voos mais convenientes
4. Escolha seus assentos, bagagem e outras opções de viagem e insira o(s) passageiro(s) e informações de contato
5. Selecione um método de pagamento para pagar impostos, taxas e saldo

Parabéns! Você resgatou suas recompensas de carga por passagens de avião!

Resgate seus pontos

Passo 1



Acesse www.latam.com e use as informações da sua conta para fazer login

The screenshot shows the LATAM Airlines website interface. At the top, there is a navigation bar with the LATAM logo, menu items like 'Ofertas e destinos', 'Minhas viagens', and 'Central de Ajuda', and user options like 'Status de voos', 'LATAM Pass', 'BRL · R\$', and a 'Fazer login' button. A red arrow points to this button. Below the navigation bar is a large promotional banner for 'Happy Hour' with a 15% discount, featuring images of Orlando, Miami, Cidade da México, and Nova Iorque. A 'Confira' link is present. Below the banner is a search bar with tabs for 'Voos', 'Pacotes', 'Hotéis', 'Carros', and 'Seguros'. The search bar includes dropdowns for 'Ida e Volta', 'Economy', and '1 passageiro', a checkbox for 'Usar Pontos LATAM Pass', and input fields for 'Digite origem', 'Digite destino', 'Ida Data', and 'Volta Data'. A red 'Procurar' button is on the right. A small teal notification bubble is also visible.

Resgate seus pontos

Passo 1



Faça login com seu ID de usuário (endereço de e-mail ou número de membro) e sua senha

LATAM
AIRLINES

Insira seu usuário

Dê preferência ao seu número LATAM Pass ao inserir seus dados:

Email, CPF ou Número de cliente

Continuar

Criar conta

Não consegue entrar em sua conta? [Recupere o acesso](#)



Se você não souber sua senha ou não conseguir acessar sua conta, clique no link [Recupere o acesso](#) e siga as instruções.

Resgate seus pontos

Passo 2



Depois de entrar na sua conta, insira as informações da sua viagem:

The screenshot shows the LATAM website search interface. At the top, there are navigation tabs for 'Voos', 'Pacotes', 'Hotéis', 'Carros', and 'Seguros'. A promotional banner on the right says 'Compre voos com stopover em São Paulo com nosso assistente virtual no WhatsApp'. Below the navigation, the search criteria are set to 'Ida e Volta', 'Economy', and '1 passageiro'. The 'Usar Pontos LATAM Pass' checkbox is currently unchecked. The search fields include 'Digite origem', 'Digite destino', 'Ida Data', and 'Volta Data'. A red 'Procurar' button is on the right.

Clique em **Usar Pontos LATAM Pass** e inicie a pesquisa

This screenshot is identical to the previous one, but the 'Usar Pontos LATAM Pass' checkbox is now checked and highlighted with a red circle. The rest of the interface, including the navigation tabs, promotional banner, search criteria, and search fields, remains the same.

Resgate seus pontos

Passo 3



Confira as alternativas de viagem, e confirme as datas:

The screenshot shows the LATAM website search results for a flight from Santiago, Chile (SCL) to New York, NY (LGA). The search criteria are: "Ida e Volta", "Economy", "1 passageiro", and "Usar Pontos LATAM Pass" (checked). The departure date is "seg., 13 de fev." and the return date is "dom., 19 de fev.". A "Procurar" button is visible.

Visite nossa [Central de informações COVID-19](#).

Escolha um voo de ida

Organizar por: **Recomendado**

A ordem será aplicada para seu voo de ida e volta.

Recomendado	Mais econômico
1:25 SCL	Duração 23 h 36 min.
23:01 LGA	Adulto a partir de 113.843 pontos + taxas
2 paradas	

Recomendado	Mais rápido
23:55 SCL	Duração 10 h 35 min.
8:30 ¹ JFK	Adulto a partir de 121.966 pontos + taxas
Direto	



Verifique se a caixa Usar Pontos LATAM está selecionada

Resgate seus pontos

Passo 4



Selecione os voos e categorias mais convenientes disponíveis para o seu voo

Ida e Volta Economy 1 passageiro Usar Pontos LATAM Pass

Santiago do Chile, SCL - Chile Nova York, NYC - Estados Unidos Ida seg., 13 de fev. Volta dom., 19 de fev. Procurar

23:55 SCL Duração 10 h 35 min. 8:30⁻¹ JFK Fechar

Direto

Boeing 787-8 inclui

Light	Plus	Top	Plus Premium Business
<ul style="list-style-type: none">Bolsa ou mochila pequenaBagagem de mão 10 kgRemarcação com taxa	<ul style="list-style-type: none">Bolsa ou mochila pequenaBagagem de mão 10 kg1 bagagem despachada 23 kgRemarcação com taxaSeleção de assento30% de reembolsoUso de cupom para Upgrade	<ul style="list-style-type: none">Bolsa ou mochila pequenaBagagem de mão 10 kg2 bagagens despachadas 23 kgRemarcação sem taxaAssento LATAM+Reembolso totalUso de cupom para Upgrade	<ul style="list-style-type: none">Bolsa ou mochila pequenaBagagem de mão 16 kg3 bagagens despachadas 23 kgRemarcação com taxaPoltrona-cama30% de reembolso
Mais detalhes	Mais detalhes	Mais detalhes	Mais detalhes
121.966 pontos Mais taxas. Por passageiro	143.239 pontos Mais taxas. Por passageiro	158.839 pontos Mais taxas. Por passageiro	533.245 pontos Mais taxas. Por passageiro
Escolher	Escolher	Escolher	Escolher



Repita isso para selecionar seu voo de volta

Resgate seus pontos

Passo 5



Escolha seus assentos (ou selecione a opção de assento aleatório), sua bagagem e outras opções de viagem. Em seguida, continue a inserir os detalhes das informações do passageiro:



LATAM AIRLINES BRL - R\$ User

Passageiros

Adulto

Passageiros salvos

Nome Sobrenome

Data de nascimento * Sexo Masculino

Nacionalidade Brasil

Tipo de documento

Detalhe de viagem

Voos
8.779 Pontos + BRL 29,63
(equivalente a BRL 310,53)

Bagagem
BRL 0,00

Preço final
8.779 Pontos + BRL 29,63
Inclui Taxas e Impostos

Continuar

Resgate seus pontos

Passo 6



Selecione um método de pagamento para pagar impostos, taxas e saldo e verifique se seu endereço de e-mail está correto

LATAM AIRLINES BRL · R\$ User

Confirmação de compra

- LATAM Pass**
Disponível 17.352 pontos
A serem utilizadas **8779 pontos**
- Cartão de crédito ou débito** >

Envio de comprovante

Verifique se o email está bem escrito.
A pessoa que receber o comprovante será o administrador da viagem e poderá solicitar reembolsos.

Detalhe de viagem

- Voos**
8.779 Pontos + BRL 29,63
(equivalente a BRL 310,53)
- Bagagem**
BRL 0,00
- Preço final**
8.779 Pontos + BRL 29,63
Inclui Taxas e Impostos

Pagar



Lembre-se de aceitar os termos e condições do programa

Resgate seus pontos

Passo 6



Adicione as informações do seu cartão de crédito e prossiga para o pagamento

Insira os dados do seu cartão

Número do cartão

Nome e sobrenome

Conforme impresso no cartão.

Vencimento



Salvar este cartão para futuras compras.



Para o pagamento, siga as instruções fornecidas pelo seu banco

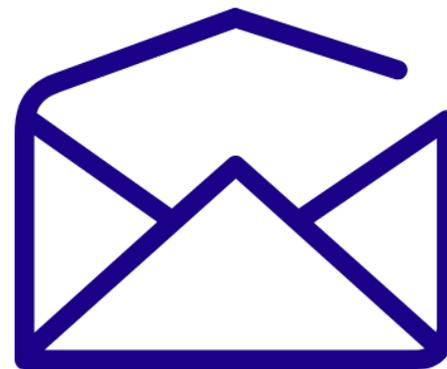
Resgate seus pontos

Passo 7



Após a confirmação do pagamento, você receberá um e-mail confirmando o resgate das milhas e os detalhes da sua viagem:

- **Condições de compra**
- **Código de reserva**
- **Itinerário**
- **Passageiros**
- **Informação do Bilhete**



Parabéns

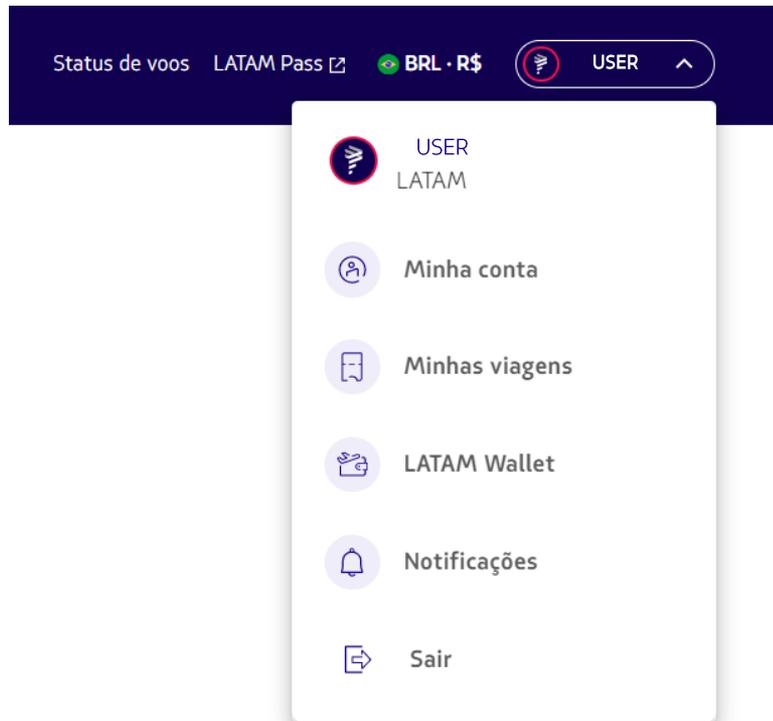
Você resgatou suas recompensas por
passagens aéreas

Aproveite sua viagem com os benefícios oferecidos pela

Cargo Rewards 

The icon for Cargo Rewards, consisting of a white outline of a cube with two small plus signs (+) positioned above and to the right of the cube, all enclosed within a white circular border.

Se você precisar encontrar informações sobre sua conta e bilhetes resgatados, poderá encontrá-los no ícone da conta no canto direito da tela





Se você tiver alguma dúvida ou problema em relação a este programa, entre em contato com a equipe do Cargo Rewards:

cargorewardsteam@latam.com

